



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย

ที่ นฐ ๗๓๓๐๑.๐๑/-

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลผลิตในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และขออนุมัติประกาศรายงานผลการประเมินฯ ให้ประชาชนได้ทราบต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคำนึง พงษ์ทวี)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

ว่าที่ ร.ต.

(จตุพร ศรีสมบูรณ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

() เห็นชอบ/อนุมัติ

() ไม่เห็นชอบ/ทบทวน เนื่องจาก.....

(นายหมอ ทองดอนแอ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ได้ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อยรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับแรก ได้แก่

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ พึงพอใจในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๑ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่ และรวดเร็ว

๒. ด้านกระบวนการในการให้บริการ พึงพอใจในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๐ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พึงพอใจในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๕ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายหอม ทองดอนแอ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย